SUBLINE機能一覧・料金表

機能		PERSONAL パーソナル（2番号まで）	BIZ BASIC ビズベーシック（5番号まで）	BIZ STANDARD ビズスタンダード（30番号まで）	BIZ PREMIUM ビズプレミアム（100番号まで）	備考
電話番号管理	好きな050番号の選択	○	○	○	○	
	番号追加	○	○	○	○	※ビズプラン内でのコース変更は可能 ※100番号以上の取得はご連絡ください
	番号削除	○	○	○	○	※番号の最短保持期間は30日間
音声データ管理	音声データ登録	×	○	○	○	※自動音声用の音声データ
	音声データ削除	×	○	○	○	
メンバー管理	アカウントの追加 （利用メンバーの追加登録）	×	○	○	○	
	アカウント情報の変更	×	○	○	○	
	アカウントの削除	×	○	○	○	
	アカウントのロック・解除	×	○	○	○	
	アカウントの権限設定 （管理者権限・リーダー権限・ユーザ権限）	×	○	○	○	
	アカウントのパスワード変更	○	○	○	○	
グループ管理	グループの設定（部署・グループの設定）	×	○	○	○	
	管理画面へのアクセス制限	×	×	×	○	
発着信履歴	直近の発信履歴一覧	○	○	○	○	
	発信履歴一覧	○	ログインしたユーザの履歴が表示	ログインしたユーザの履歴が表示	ログインしたユーザの履歴が表示	
	直近の着信履歴一覧	○	○	○	○	
	着信履歴一覧	○	ログインしたユーザの履歴が表示	ログインしたユーザの履歴が表示	ログインしたユーザの履歴が表示	
	全発着信履歴のダウンロード	×	○	○	○	
集計機能	料金集計 （条件設定が可能：対象者×集計期間）	×	○	○	○	対象者：全体・グループ別（複数選択可能） 集計期間（今日・昨日・今週・先週・今月・先月・期間選択）
	発着信集計 （条件設定が可能：対象者×発着信×集計期間）	×	○	○	○	対象者：全体・グループ別（複数選択可能） 集計期間（今日・昨日・今週・先週・今月・先月・期間選択）
クラウド電話帳	個人電話帳	○	○	○	○	
	お気に入り登録機能	○	○	○	○	
	共有電話帳（共有連絡先機能）	×	○	○	○	
	メンバー電話帳機能	×	○	○	○	
	電話帳の表示制限	×	×	×	○	
請求情報管理	クレジットカード情報の管理 （変更・削除）	○	○	○	○	
	ポイントの購入管理 （都度購入・オートチャージ設定）	○	○	○	○	
	月別利用料の確認	○	○	○	○	
	直近の支払い履歴	○	○	○	○	※番号の最短保持期間30日以降の解約
契約情報管理	登録情報の修正	○	○	○	○	
	解約手続き	○	○	○	○	

2026-08-04

SUBLINE機能一覧・料金表

機能		PERSONAL パーソナル（2番号まで）	BIZ BASIC ビズベーシック（5番号まで）	BIZ STANDARD ビズスタンダード（30番号まで）	BIZ PREMIUM ビズプレミアム（100番号まで）	備考
電話基本機能	複数同時転送	○	○	○	○	
	ナンバープラス（複数番号使い分け機能）	○	○	○	○	
	着信履歴からの折り返し発信	○	○	○	○	
	留守電	○	○	○	○	
	通話録音	○	○	○	○	
	録音データ共有	○	○	○	○	
	着信拒否	○	○	○	○	
	国際電話	○	○	○	○	
	自然なイントネーションの読み上げ機能	×	○	○	○	※パーソナルプランは+月額110円で使用可能
	海外・非通知からの着信拒否	×	○	○	○	※パーソナルプランは+月額110円で使用可能
	音声データ再生	×	○	○	○	
	着信設定変更（曜日別・時間帯別）	×	×	○	○	
オプション機能	IVR（電話自動応答）	×	○	○	○	
料金						
月額利用料	**基本料**	—	550円	2,200円	5,500円	※毎月1日にクレジットカードから引き落とし
	番号利用料	利用番号数 × 550円	利用番号数 × 550円	利用番号数 × 550円	利用番号数 × 550円	※毎月1日にクレジットカードから引き落とし
番号取得料	**050番号取得料**	550円/番号	550円/番号	550円/番号	550円/番号	※番号取得時にクレジットカードから引き落とし
	固定電話番号 開通手数料	3,300円/市外局番	3,300円/市外局番	3,300円/市外局番	3,300円/市外局番	※6ヶ月の最低利用期間あり ※番号取得時にクレジットカードから引き落とし
	固定電話番号取得料	990円/番号	990円/番号	990円/番号	990円/番号	※番号取得時にクレジットカードから引き落とし 【キャンペーン中】1番号目0円/同市外局番2番号目から番号取得料が発生
通話料・他	**発信料**	固定電話へ 11円/分 携帯電話へ 22円/分	固定電話へ 11円/分 携帯電話へ 22円/分 同スペース SUBLINE間 2.2円/分	固定電話へ 11円/分 携帯電話へ 22円/分 同スペース SUBLINE間 2.2円/分	固定電話へ 11円/分 携帯電話へ 22円/分 同スペース SUBLINE間 2.2円/分	※発信時に料金が発生 ※転送の場合は転送先への発信料が発生 ※利用の都度ポイントから引き落とし
	着信料	2.2円/分	2.2円/分	2.2円/分	2.2円/分	※留守番電話メッセージを再生した時点でも着信料が発生します。 ※同契約内のSUBLINE間では着信料はかかりません。
	録音料	2.2円/分	2.2円/分	2.2円/分	2.2円/分	※録音データの保持は90日間 ※利用の都度ポイントから引き落とし
オプション料金 IVR（電話自動応答）	**月額 基本利用料**	—	2,640円	2,640円	2,640円	※パーソナルプランご契約のお客様はご利用いただけません ※ビズプラン（ベーシック以上）ご契約のお客様のみご利用いただけます
	着信料	—	3.3円/分	3.3円/分	3.3円/分	
	転送料	—	固定電話へ 11円/分 携帯電話へ 22円/分 同スペース SUBLINE間 5.5円/分	固定電話へ 11円/分 携帯電話へ 22円/分 同スペース SUBLINE間 5.5円/分	固定電話へ 11円/分 携帯電話へ 22円/分 同スペース SUBLINE間 5.5円/分	
	SMS利用料	—	22円/通	22円/通	22円/通	※SMSは1通あたり約46文字（全角）

2026-08-04